

# ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «MOLVER»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
(ВЕРСИЯ 1.0.)

# 1. ОПИСАНИЕ ПО

Программа для ЭВМ (Программное обеспечение) далее – «ПО») Молвер (Molver) представляет собой SaaS-платформу, использующее нейросети (синтез и распознавание речи) для развития разговорных навыков посредством создания и настройки голосовых тренажеров с последующим обучением пользователей по ним.

## 1.1. БАЗОВЫЕ РАЗДЕЛЫ ПО И РОЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

ПО состоит из трех базовых компонентов, которые являются основными разделами:

1. Редактор - <https://editor.molver.ru/>
2. Кабинет преподавателя - <https://teacher.molver.ru/>
3. Плеер диалоговых тренажеров - <https://player.molver.ru/>

В зависимости от типа доступа, пользователи и имеют соответствующие признаки в роли.

Роли пользователей:

	Роль	Описание доступа
1.	Администратор	Полный доступ ко всем разделам и функциям ПО.
2.	Преподаватель	Полный доступ ко всем разделам и функциям ПО.
3.	Учащийся	Доступ только к плееру диалоговых тренажеров.

## 2. РЕГИСТРАЦИЯ НОВОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Регистрация и представление доступа для первичного пользователя с ролью Администратора производится по запросу, сделанному через контактную форму на сайте [www.molver.ru](http://www.molver.ru).

Для начала регистрации, неавторизованный новый пользователь должен оставить заявку, указав необходимые минимальные данные:

- Имя
- Телефон для связи
- Адрес электронной почты

И предоставить свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности:  
<https://molver.ru/privacy/>

## Онлайн тренажер практических навыков общения с клиентом

Molver заменит тренера и сформирует практические навыки общения с клиентом до прямого контакта. Вы ускорите время выхода продавца на 50% и сократите расходы на 40%

[Узнать больше](#)

### 3. АВТОРИЗАЦИЯ И ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

Форма авторизации пользователей с ролью Администратор и Преподаватель размещена по ссылке: <https://editor.molver.ru/login>

Для авторизации требуется указать почту, указанную при регистрации, и пароль

Пользователь имеет возможность напомнить пароль в случае, если он был утерян или забыт:

The image shows two screenshots of the user interface. The top screenshot is the login form, titled 'Войти'. It contains two input fields: 'Почта' (Email) and 'Пароль' (Password). Below the password field is a link 'Напомнить пароль' (Remember password). A blue button labeled 'Войти' (Login) is at the bottom. The bottom screenshot is the password recovery form, titled 'Восстановление пароля'. It contains one input field for 'Почта' (Email). Below it is a blue button labeled 'Отправить' (Send) and a link 'Отмена' (Cancel) at the very bottom. The text above the input field reads: 'Укажите почту, которую использовали при регистрации в сервисе. На неё мы отправим инструкцию для восстановления пароля'.

Поле авторизации пользователь попадает на главную страницу

Данные и статистика по расходу минут

The screenshot shows a user dashboard with a dark header containing a profile icon 'M' and a help icon 'D'. Below the header, a summary bar displays: 'Остаток минут по тарифу: 7168', 'Использовано минут по тарифу: 4892', and 'Всего минут по тарифу: 120'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Скрипты (создано 7 из 20)', lists two items: 'Демо скрипт' and 'Менеджер говорит Менеджер говорит Менеджер говорит'. The right column, titled 'Ученики (создано 58 из 200)', lists three users: 'er@lm.ru', 'sd@sd.ru', and 'bkb dfik dd@re.ru'. At the bottom, a statistics bar shows: 'Все скрипты' (dropdown), 'Успешно завершено 577 / 800 (77%)', 'Назначено 125 / 800 (15%)', 'В процессе 45 / 800 (7%)', and 'Общее время тренировки 1025 мин.'. Red boxes and arrows highlight the minutes summary bar, the scripts list, and the students list.

Компактный вид каталога скриптов.

- Кнопка «Показать все» переводит пользователя в Редактор
- Элемент «Карандаш» позволяет перейти на рабочий стол редактора выбранного скрипта

Компактный вид каталога учеников.

- Кнопка «Показать все» переводит пользователя в Личный кабинет в раздел «Ученики»
- Кнопка «Перейти» позволяет перейти в личную карточку ученика

Выберите из выпадающего списка необходимый скрипт, чтобы увидеть статистические данные по нему

Все скрипты

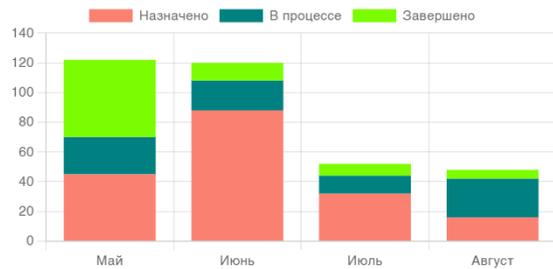
Успешно завершено  
577 / 800 (77%)

Назначено  
125 / 800 (15%)

В процессе  
45 / 800 (7%)

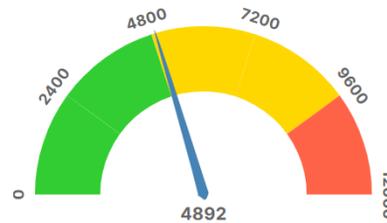
Общее время тренировки  
**1025 мин.**

Динамика обучения



Минут по тарифу

Всего по тарифу  
**12000 мин.**  
Использовано  
**4892 мин.**  
Осталось  
**7168 мин.**



Популярный скрипт месяца

Название	Статус	Назначен раз	Успешно завершено	Использовано минут
Демо скрипт	Опубликован	123	96	587

Самый активный пользователь

Имя	Количество назначений	Количество успешных попыток	Время тренировки (мин)
Максим	22	17	286

### Аналитика:

- Блока «Диаграмма обучения» выводит данные по статусам скриптов в разрезе месяцев
- Блок «Минут по тарифу» визуализирует информацию по расходу минут по тарифу
- Блок «Популярный скрипт месяца» выводит данные по часто используемым скриптам в обучении
- Блок «Самый активный пользователь» выводит данные по рейтингу активных учеников

# 4. РЕДАКТОР

**М** | Мои скрипты ? СМ

---

**+ Создать** 🔍 ☰

**Продажа товаров** ⋮

**Черновик**

Скрипт поможет Вам войти в контакт с покупателем, выявить потребности и осуществить дополнительные продажи продуктов и брендов компании

☰ 13

**Демонстрационный скрипт** ⋮

**Опубликовано**

Описание скрипта позволит проинформировать обучаемого о цели скрипта

☰ 5

**Входящий звонок в Энергетическую...** ⋮

**Архив**

Любой бизнес предполагает множество точек контакта с потенциальными и действующими покупателями. С их помощью формируют клиентский опыт — впечатления потребителей от взаимодействия с компанией. Улучшение CX благоприятно

☰ 10

**Демонстрационный скрипт** **Редактировать** **Просмотреть**

1. **🔒 Это первый диалог**
  - 1.1 **☰ Ответ 1 к первому диалогу** **Вы**
  - 1.2 **☰ Ответ 2 к первому диалогу** **Вы**
2. **☰ Это второй диалог** **Клиент**
  - 2.1 **☰ Ответ 1 для второго диалога** **Вы**
  - 2.2 **☰ Ответ 2 для второго диалога и завершающего диалога 2** **Вы**
3. **☰ Это завершающий диалог**
4. **☰ Это третий диалог для ответа 2** **Клиент**
  - 4.1 **☰ Ответ 1 к третьему диалогу** **Вы**
5. **☰ Завершающий диалог 2**

Начало создания нового скрипта

Меню фильтров и поиска скрипта

Кнопка публикации скрипта из статуса «Черновик»

Экспресс-обучение

Меню личного кабинета



+ Создать



Все скрипты

Все статусы

### Продажа товаров

Черновик

Скрипт поможет Вам войти в контакт с покупателем, выявить потребности и осуществить дополнительные продажи продуктов и брендов компании

13

### Входящий звонок в Энергетическую...

Опубликовано

Любой бизнес предполагает множество точек контакта с потенциальными и действующими покупателями. С их помощью формируют клиентский опыт — впечатления потребителей от взаимодействия с компанией. Улучшение CX благоприятно

10

Список (каталог) скриптов и статусы

### Продажа товаров

1. Здравствуйте! Добро пожаловать в Белую Долину. Чем я могу Вам помочь?

1.1. Здравствуйте! Я смотрю молочные продукты.

Клиент

2. Отлично! Мы готовы предложить Вам широкий выбор свежих молочных продуктов. Ск...

Вы

2.1. Я ищу натуральные йогурты

Клиент

2.2. Мне нужно молоко

Клиент

3. Я поняла. Рекомендуем Вам попробовать наши самые популярные бренды. Какой из э...

Вы

3.1. ...

Клиент

Редактировать

Опубликовать

Просмотреть

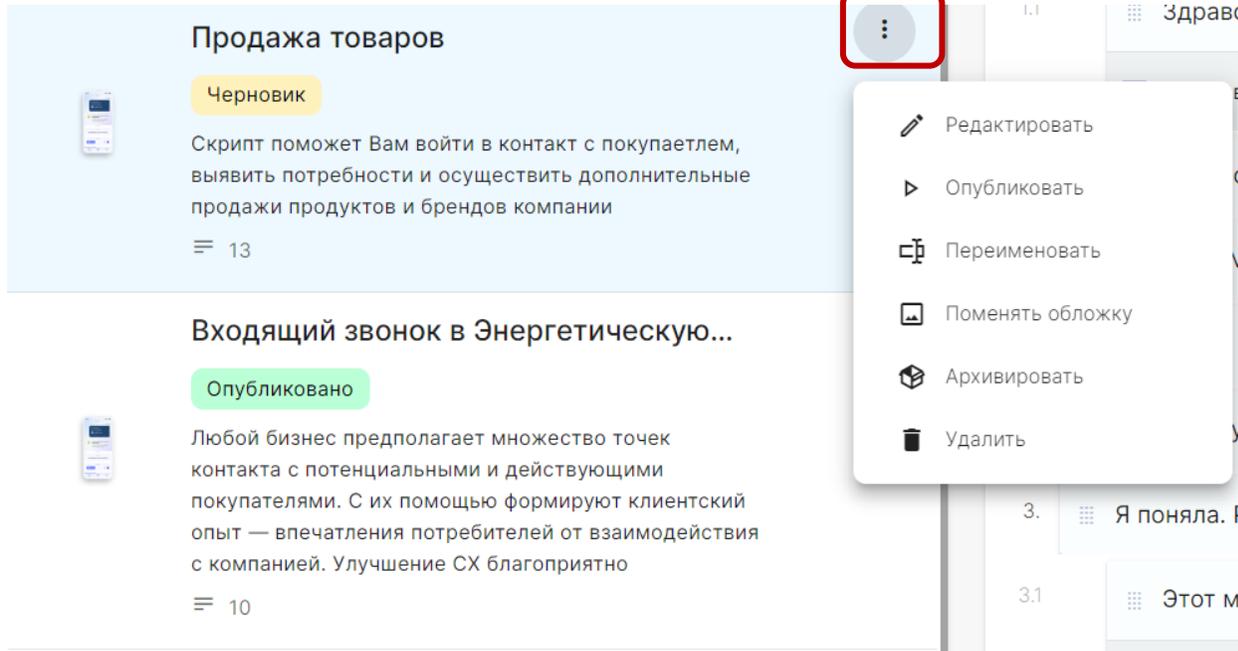
Кнопка перехода в режим редактирования скрипта

Кнопка перехода в режим просмотра скрипта

Меню управления базовыми настройками скрипта

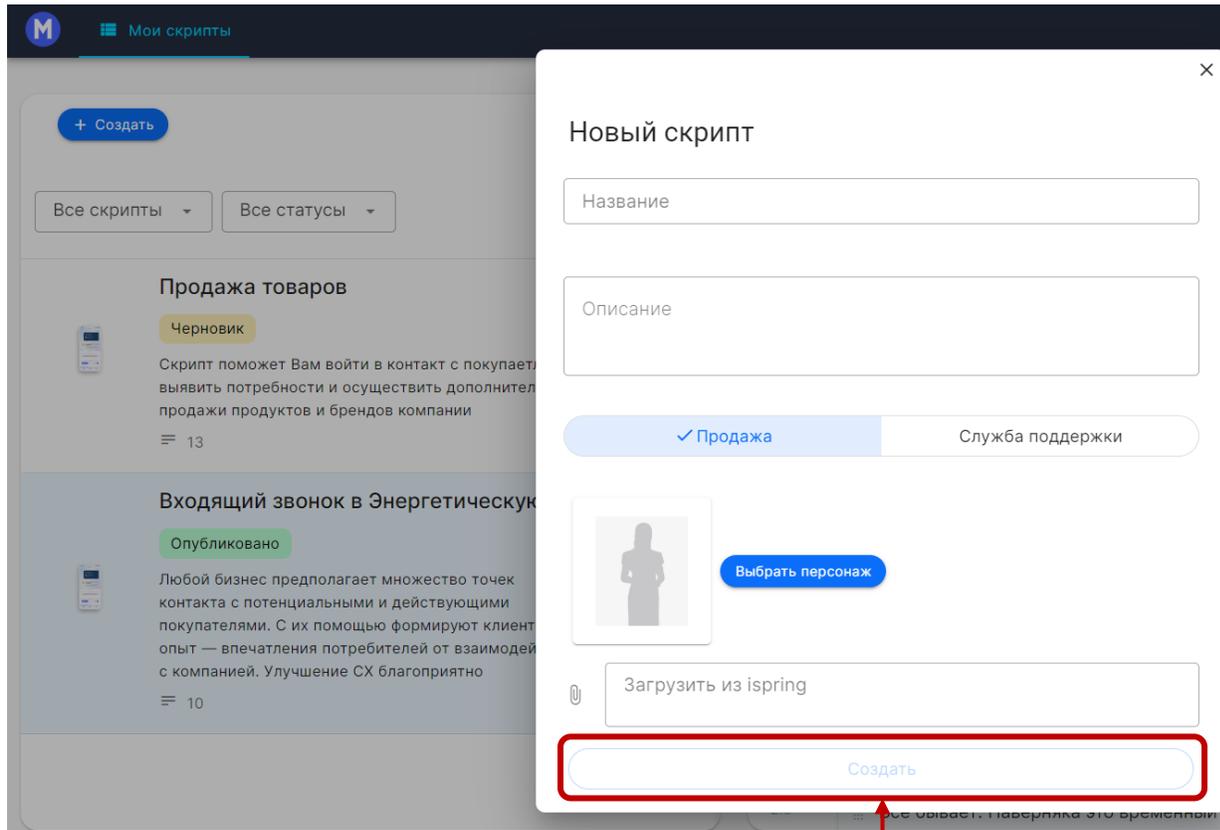
Отображение содержания выбранного скрипта

Контекстное меню с настройками и параметрами скрипта



### Возможности:

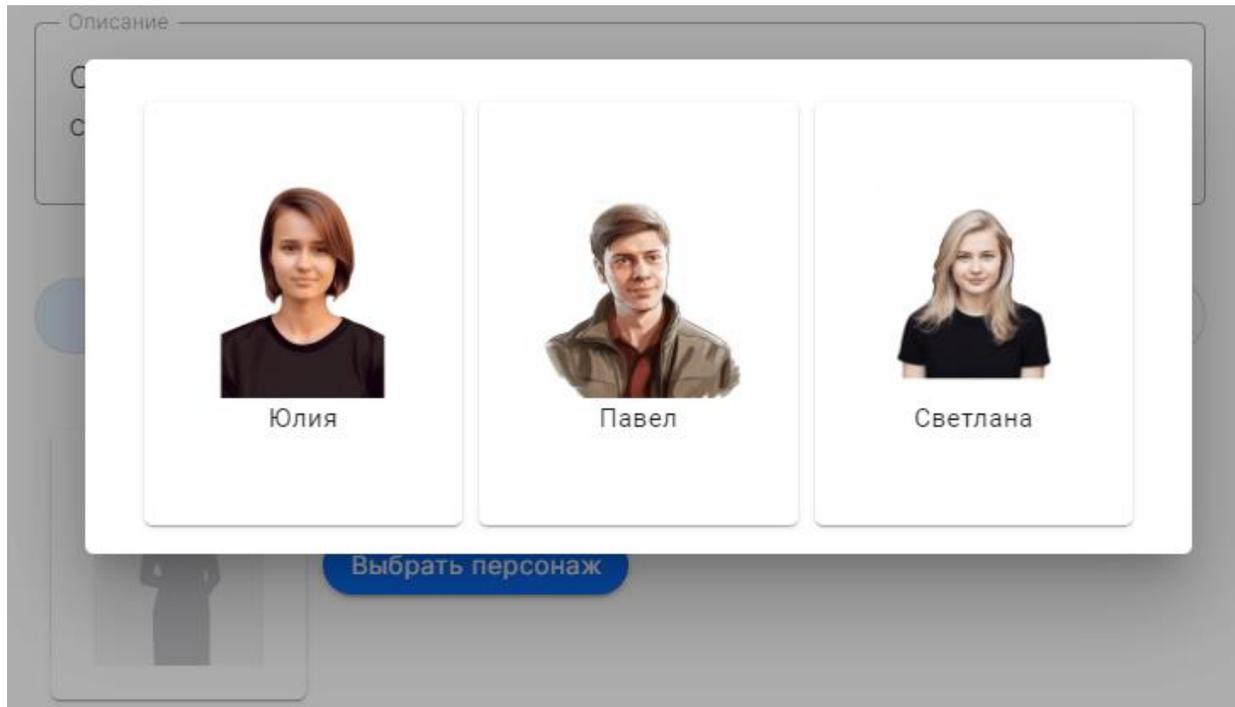
- «Редактировать» – переход в Редактор скрипта
- «Опубликовать» / «Снять с публикации» - изменение статуса скрипта
- «Переименовать» – изменение описание скрипта
- «Поменять обложку» – изменение обложки скрипта;
- «Архивировать» – изменение статус скрипта н «Архив»
- «Удалить» – удаление скрипта без возможности восстановить



При нажатии на кнопку «Создать», в модальном окне требуется заполнить:

- Название
- Описание
- Тип скрипта:
  - Продажа
  - Служба поддержки
- Выбрать доступного персонажа
- Загрузить из iSpring (опционально)

Нажмите на «Создать» для сохранения введенных параметров и перехода в режим редактирования скрипта



## Выбор типа скрипта

- Продажа – подойдет для коммуникации на исходящих звонках или когда учащийся первый вступает в диалог с виртуальным клиентом
- Служба поддержки – подойдет для коммуникации на входящих звонках или когда учащийся начинает коммуникацию после обращения виртуального клиента

## Выберите Персонаж.

Выбранный тип персонажа отображается в плеере учащегося при прохождении скрипта и имитирует виртуального клиента в графическом исполнении. К выбранному типу персонажа (полу) соответствует привязанный синтез речи с озвучкой мужским или женским голосом.

Добавить  
новый диалог

Панель управления  
фокусировкой

Публикация  
скрипта

Вид рабочего стола:  
Графы или Список

Быстрый поиск  
диалогов

Мои скрипты Демонстрационный скрипт Служба поддержки Опубликовать График Список ? CM

+ Добавить

🔍 [ ] 🔍 🏠

Блоки диалогов  
(реплики)

1. Начало ⚠️  
Это первый диалог

слайд 1 Ключевые слова

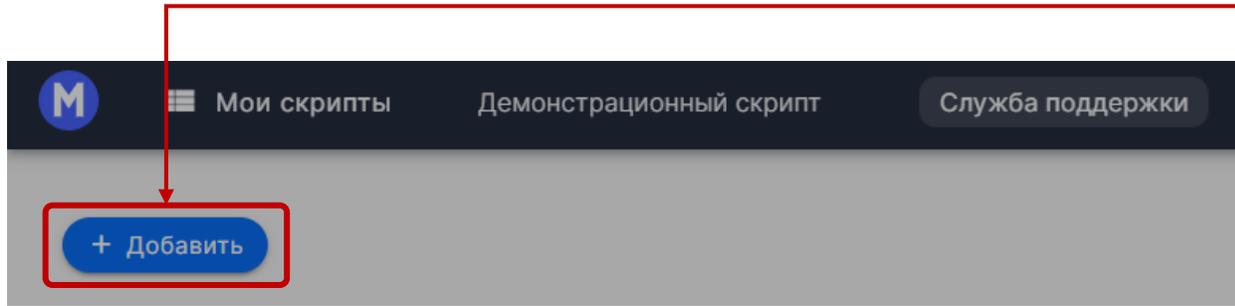
Клиент

Это первый диалог

😞 😞 😊 😊 😊

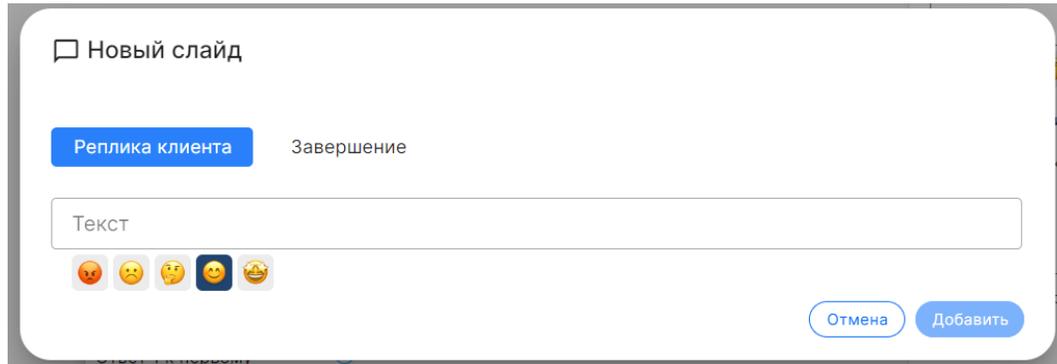
Сохранить + Добавить ответ

Панель настройки описания,  
параметров диалога и ответов  
виртуального клиента или  
учащегося

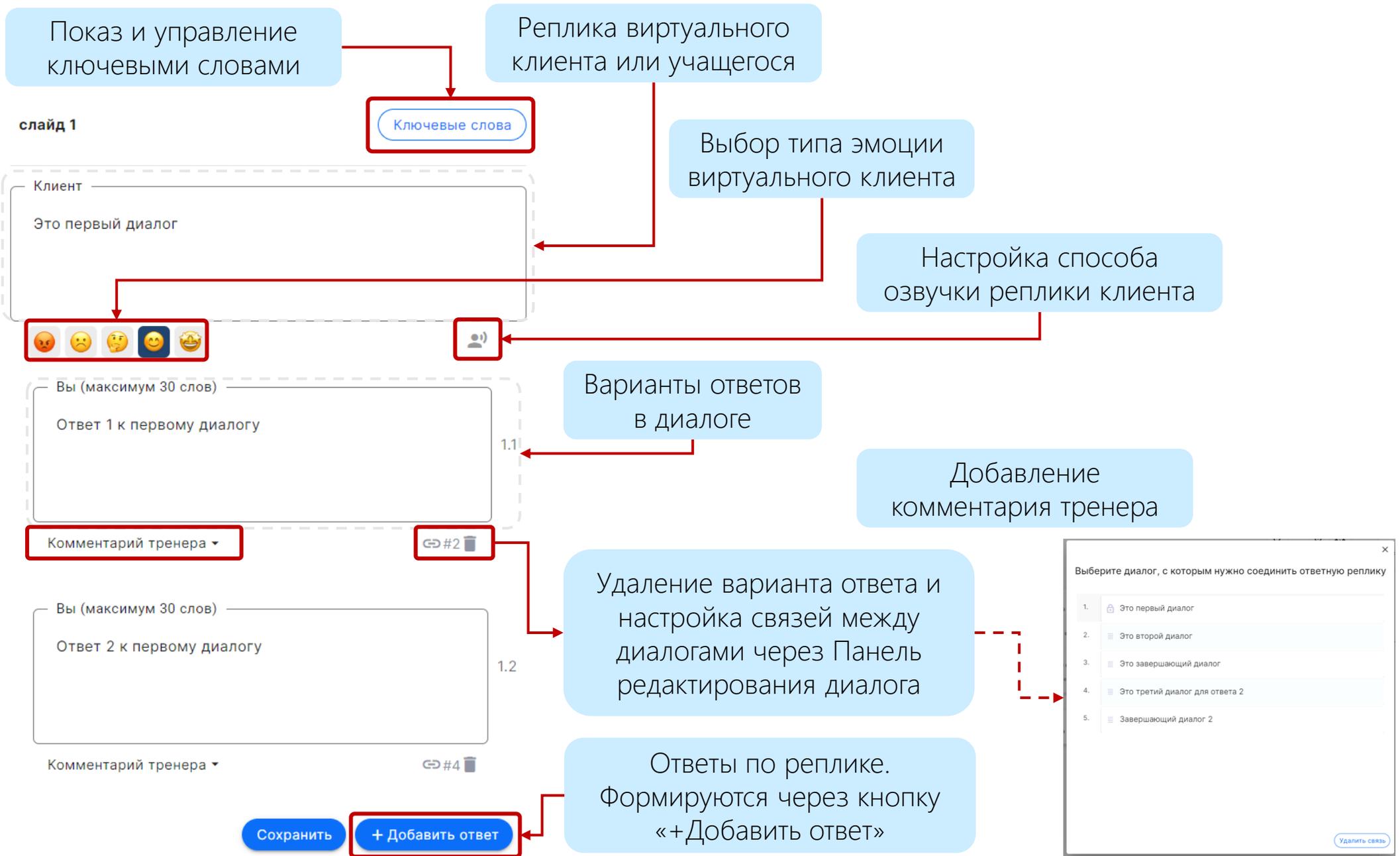


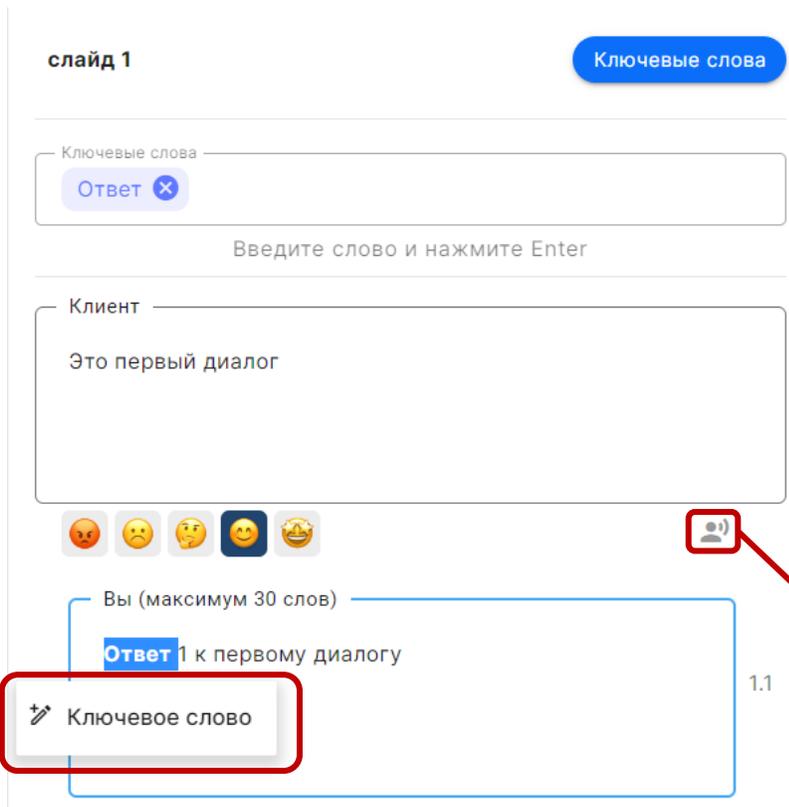
Нажмите на «Добавить»

В модальном окне:



- Выберите тип слайда:
  - «Реплика» – новая ветка (слайд) диалога
  - «Завершение» - завершающий итоговый слайд
- Введите текст реплики виртуального клиента или ответа учащегося
- Выберите тип эмоции виртуального клиента:
  - Разраженный
  - Расстроенный
  - Заинтересованный
  - Доброжелательный
  - Счастливый
- Нажмите на кнопку «Добавить» или «Отмена»





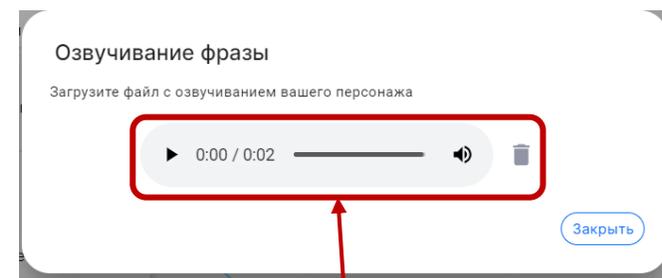
### Выбор ключевых слов

Выделите нужное слово курсором мыши, и в контекстном меню выберите пункт «Ключевое слово». Moliver будет учитывать это при прохождении обучения по созданному скрипту

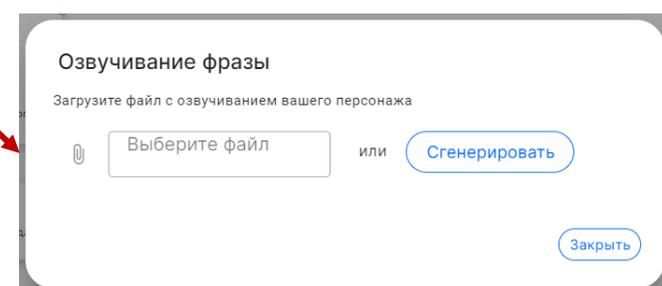
### Добавление озвучки для реплики

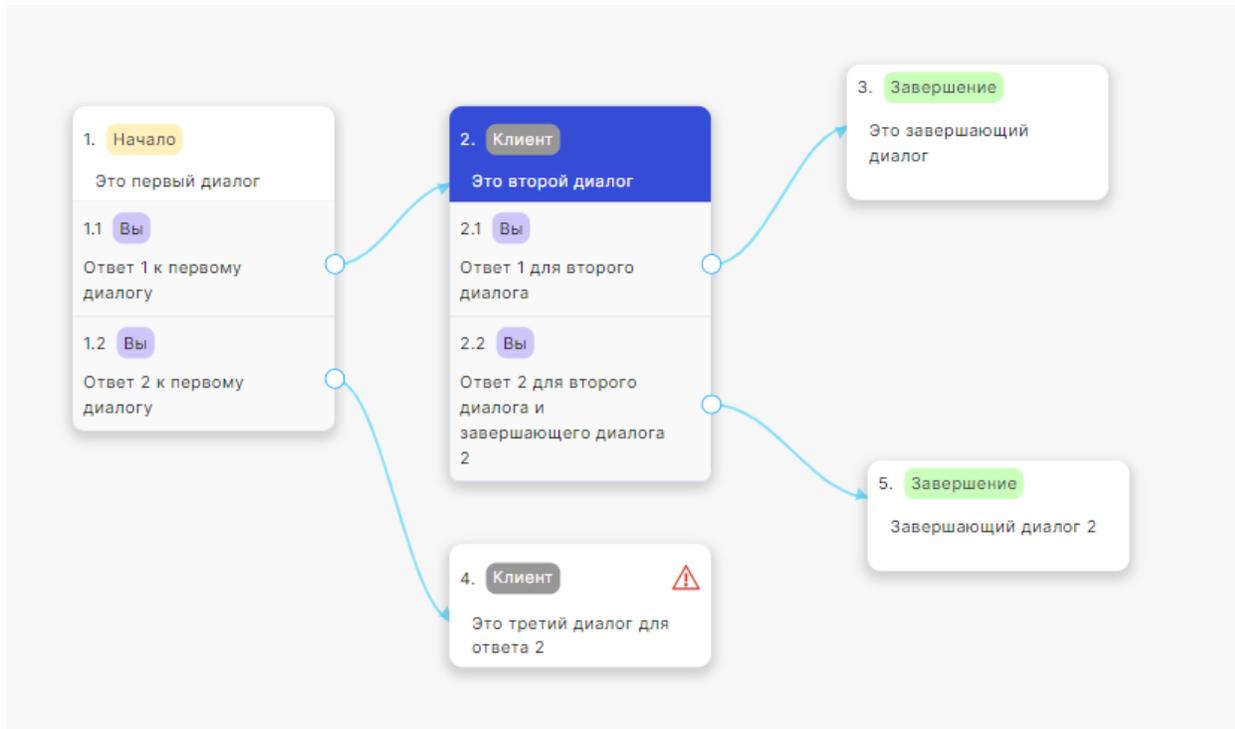
Выберите один из способов озвучки реплики виртуального клиента (опционально):

- Загрузить собственный файл
- Нажать на «Сгенерировать» для синтеза речи на базе нейросетей



Плеер загруженной или синтезированной озвучки

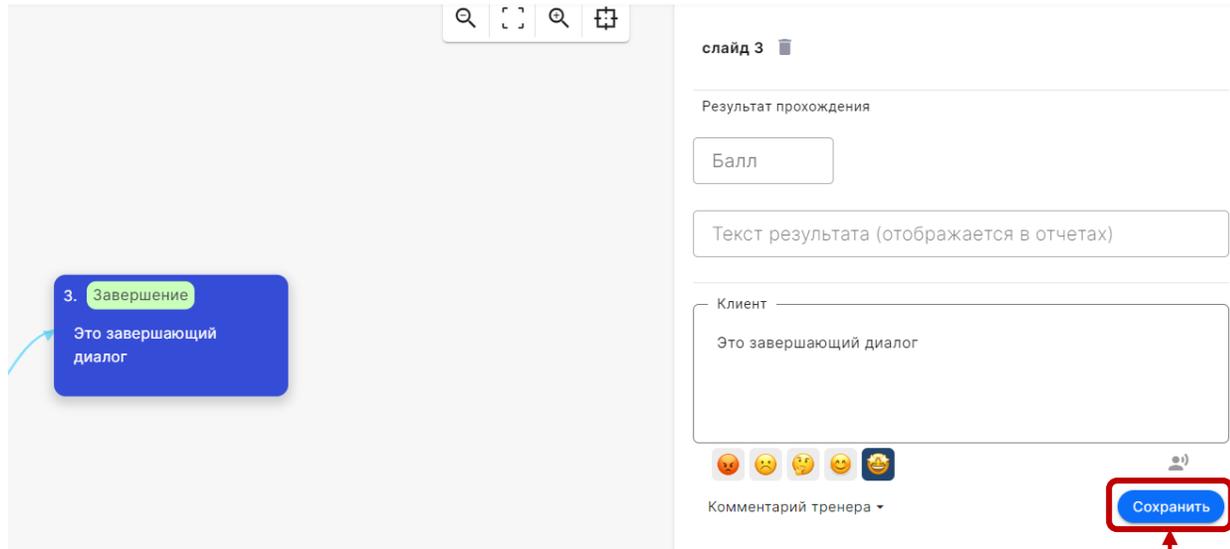




## Связь диалогов в Рабочем столе

Выделите круг в ответе одного диалога и протяните из него соединительную стрелку в ответ другого диалога

- ⚠ Если логическая связь между диалогами будет нарушена, Molver выдаст предупреждение и скрипт будет невозможно опубликовать.



Кнопка «Сохранить» является вспомогательной. Molver сохраняет все изменения в режиме реального времени

## Настройка Завершающего диалога

Опциональные настройки:

- Установите балл, который получит учащийся при завершении диалога
- Введите текст результата (отображается в отчете)
- Введёте текст завершающей фразы
- Выберите эмоции
- Выберите тип озвучки
- Добавьте комментарий тренера

🗑 Удалите слайд (реплику), если это необходимо

Режим просмотра «Список» меняет вид рабочего стола и представляет информацию в форме списка диалогов. Принципы работы и настройки диалогов сохраняются аналогично работы в режиме «Графы»

### Режим «Поиск»

В режиме «Поиск» доступны функции поиска и замены текста по аналогии как в офисных приложениях.

The screenshot shows a search interface with the following elements and callouts:

- Top Bar:** Contains 'Список', a search icon (highlighted with a red box), a help icon, and 'СМ'.
- Search Input:** A text field with 'Найти' and a search icon. A callout points to it: 'Поиск по слову, фразе или части слова'.
- Reset:** A 'Сбросить' button above the search input. A callout points to it: 'Сбросить введенные значения'.
- Replace Input:** A text field with 'Заменить на' and a search icon. A callout points to it: 'Замена на введенное значение'.
- Navigation:** Left and right arrow buttons. A callout points to them: 'Переключение между найденными значениями'.
- Settings:** A gear icon (highlighted with a red box). A callout points to it: 'Дополнительная настройка условий поиска'. Below this is a settings dialog with:
  - Только целые слова
  - Учитывать регистр
  - Buttons: 'Отмена', 'Применить'
- Buttons:** 'Заменить' and 'Заменить все' buttons. A callout points to them: 'Функциональные кнопки Замены найденного и выделенного значения или всех значений, найденных в дереве диалогов'.
- Dialog:** A 'Перейти к диалогу' button with a 'номер' input field. A callout points to it: 'Быстрый переход по номеру слайда (реплики)'.

## 5. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Мои скрипты

Мои скрипты

Настройки профиля

- Профиль компании
- Тарифный план
- Выставленные счета

## Профиль

Имя и фамилия  
Александр Маилянц

Почта  
alm@molver.ru

Пароль

Удалить профиль можно обратившись в службу поддержки: support@molver.ru

Редактирование полей:

- Именем и Фамилия
- Почта

Изменение пароля

Для удаления профиля администратора требуется обратиться в службу поддержки пользователей Molver

Мои скрипты

М

CM

Настройки профиля

Профиль компании

Тарифный план

Выставленные счета

### Профиль организации

Название организации  
ООО "Молвер"

ИНН  
9723174380

КПП  
772301001

Юридический адрес  
109383, Москва, Шоссейная 78а, ком.5

Фактический адрес  
109383, Москва, Шоссейная 78а, ком.5

✓ Совпадает с юридическим

Телефон  
+74959680611

Карточка компании:

- Название организации
- ИНН
- КПП
- Юридический адрес
- Фактический адрес
- Номер телефона

⚠ При изменении данных требуется нажать на кнопку «Сохранить»

Сохранить

Мои скрипты

Настройки профиля

Профиль компании

Тарифный план

Выставленные счета

### Тарифный план

Текущий план

• Тариф:	Демо
• Количество обучаемых:	1
• Лимит по количеству скриптов:	3
• Редактор - преподаватель:	1
• Количество минут на распознавание :	10
• Срок действия:	02.05.2023

Улучшить

Для изменения тарифного плана, необходимо нажать на кнопку «Улучшить»

Мои скрипты

Настройки профиля

Профиль компании

Тарифный план

Выставленные счета

### Тарифный план

#### Начало

Для небольших компаний и отделов продаж

**490₽**

за сотрудника при оплате за год

- ✓ Редактор скриптов
- ✓ Подписка на месяц или на год
- ✓ От 10 до 100 учащихся
- ✓ мин. на пользователя (распознавание речи)

**Выбрать план**

- ✓ До Скрипты
- ✓ Редактор - преподаватель -

#### Бизнес

Лучше всего подходит для среднего бизнеса

**990₽**

за сотрудника при оплате за год

- ✓ Редактор скриптов
- ✓ Ежегодная подписка
- ✓ От 10 до 100 учащихся
- ✓ мин. на пользователя (распознавание речи)

**Выбрать план**

- ✓ До Скрипты
- ✓ Редактор - преподаватель -

#### Премиум

Для больших организаций, чтобы масштабировать обучение

Цена по запросу

- ✓ Редактор скриптов
- ✓ Ежегодная подписка
- ✓ От 100 учащихся
- ✓ Время на распознавание - по запросу

**Свяжитесь с нами**

- ✓ Неограниченное количество скриптов
- ✓ Редактор - преподаватель - 10
- ✓ Отчеты

**Отмена**

Нажмите «Выбрать план» на блоке с подходящим тарифным планом Molver



Для отмены действий, выберите «Отмена»

Мои скрипты

Настройки профиля

Профиль компании

Тарифный план

Выставленные счета

### Тарифный план

**Базовый**

Выберите ваш цикл оплаты

Месяц  Год

Количество обучаемых

10  50  100

Способ оплаты

Банковская карта

10 обучаемых x 490 Р x 12 месяцев = 58800

Промокод

Итого

58800 Р

Введите промокод при его наличии и нажмите «Применить»

Выберите условия Тарифного плана:

- Выбор оплаты на месяц или на год
- Выбор количества обучаемых
- Выбор способа оплаты

Нажмите «Оплатить» для перехода в Сервис оплаты услуг банковской картой

Мои скрипты

М

CM

Настройки профиля

Профиль компании

Тарифный план

**Выставленные счета**

### Выставленные счета

#	Дата создания	Описание	Цена	Статус
1	18.04.2023	Заявка на оплату тарифа Demo	0	payed
2	18.04.2023	Заявка на оплату тарифа Базовый 10	7000	canceled

В выставленных счетах формируется текстовая информация о счете:

- Дата выставления
- Описание
- Цена
- Статус оплаты

# 6. КАБИНЕТ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

Множественный выбор скриптов для назначения

Быстрый поиск по названию скрипта

The screenshot shows a web interface for managing scripts. On the left is a sidebar with a menu: 'Скрипты' (Scripts), 'Ученики' (Students), 'Отчеты по скриптам' (Reports by scripts), and 'Отчеты по ученикам' (Reports by students). The main area features a search bar labeled 'Поиск' (Search) and a list of scripts. The first script is titled 'Входящий звонок в Энергетическую компанию' (Incoming call to the Energy company). Below the title is a description and two buttons: 'Редактировать' (Edit) and 'Назначить' (Assign). A red box highlights the search bar, and another red box highlights the 'Назначить' button. A yellow dashed box highlights the entire script entry. A yellow arrow points from the 'Скрипты' menu item to the script list. Red lines connect the callout boxes to their respective elements in the interface.

Список скриптов, доступных для пользователя с ролью «Преподаватель»

Кнопка «Редактировать» переведет на страницу Редактора скрипта

Кнопка «Назначить» вызовет модальное окно для поиска и выбора сотрудников, для которых требуется назначить скрипт

Поиск по имени  
Алиса Ку

Алиса Куперова      alice.coopernate@gmail.com

Отмена      Назначить

Выберите режим подсказок

Подсказки  
По выбору учащегося

- Показывать варианты ответов
- Показывать ключевые слова
- Без подсказок
- По выбору учащегося

Назначено 0 скриптов из 1

### Выберите критерии назначения скрипта

Возможно сделать единственный или множественный выбор учащихся для назначения обучения, или поиск учащегося по совпадению слова / символов.

После выбора учеников, нажмите на «Назначить»

**Выберите режим подсказок.**

- Показать варианты ответов
- Показать ключевые слова
- Без подсказок
- По выбору учащегося (по умолчанию)

Molver выведет информационное сообщение о назначении скрипта

Поиск ученика по совпадению в Имени и Фамилии

Фильтр по статусу пользователя

Добавление нового пользователя

The screenshot shows a web interface for user management. On the left is a sidebar with menu items: 'Скрипты', 'Ученики' (highlighted), 'Отчеты по скриптам', and 'Отчеты по ученикам'. The main area features a search bar containing 'Алиса Ку', a dropdown menu for 'Состояние' (Status) with options 'Все', 'Активный', and 'Заблокированный', and a '+ Добавить' button. Below these is a table with columns 'Ученик', 'Состояние', and 'Название'. A row for 'Алиса Куперова' with email 'alice.coopernate@gmail.com' and status 'Активный' is highlighted. A 'Заблокировать' button is visible next to the table row.

Ссылка для перехода в Карточку результата пользователя для ознакомления с подробной информацией

После нажатия на кнопку «Добавить», на адрес ученика отправляется уведомление со ссылкой на скрипт и способом авторизации

The form titled 'Добавить ученика' contains two input fields: 'Имя и фамилия' with the value 'Иван Иванов' and 'Почта' with the value 'example@company.com'. At the bottom right are two buttons: 'Отмена' and 'Добавить'.

The screenshot displays the Molver system interface. On the left, a sidebar contains navigation options: 'Скрипты', 'Ученики' (highlighted), 'Отчеты по скриптам', and 'Отчеты по ученикам'. The main area features a search bar, a filter for 'Состояние' (All), and a '+ Добавить' button. Below this is a table with columns for 'Ученик', 'Состояние', and 'Назначенные скрипты'. A row for 'Алиса Куперова' (alice.coopernate@gmail.com) is highlighted, with 'Активный' status and '3' assigned scripts. 'Назначить' and 'Заблокировать' buttons are visible for this row. A modal window is open, showing a search for 'Вход' and a script titled 'Входящий звонок в Энергетическую компанию'. The modal includes a search input, a checked checkbox, a phone icon, and a description: 'Любой бизнес предполагает множество точек контакта с потенциальными и действующими покупателями. С их помощью формируют клиентский опыт — впечатления потребителей от взаимодействия с компанией. Улучшение'. 'Отмена' and 'Назначить' buttons are at the bottom of the modal. Red and purple dashed lines connect the sidebar, table, and modal to explanatory text boxes.

Список учеников с введной информацией о статусе пользователя и количестве назначенных скриптов

Molver позволяет назначить скрипты по списку учеников. В модальном окне доступен поиск по совпадению в названии, единственный или множественный выбор скриптов для назначения

Заблокировать или разблокировать учетную запись пользователя

Ученики / Карточка результата

### Алиса Куперова

Поиск  
Слу

Название скрипта	Состояние	Количество попыток	Результат последней попытки	Назначение скрипта	Последняя попытка	
Служба поддержки	Завершено	0		18.04.2023, 21:09:35	18.04.2023, 21:36:51	Отменить
Служба поддержки	Завершено	0		18.04.2023, 21:41:17	20.04.2023, 14:40:23	Отменить
Служба поддержки	В процессе	0		20.04.2023, 14:41:39	06.05.2023, 19:09:26	Отменить Отправить ссылку

Поиск статистики по конкретному скрипту в карточке результата ученика

Управление назначенными скриптами с возможностью Отменить назначение или повторно отправить ссылку на скрипт

Фильтр по статусам и Поиск по названию

Список отчетов по скриптам и первичной статистикой

Название скрипта	В процессе	Завершено	Отменено
<a href="#">Служба поддержки</a>	1	2	0

Ссылка на подробные данные

Ученики / Карточка скрипта

### Служба поддержки

Курьерская компания

Поиск

Ученик	Почта	Состояние	Количество попыток	Результат последней попытки	Назначение скрипта	Последняя попытка
Алиса Куперова	alice.coopernate@gmail.com	Завершено	0		18.04.2023, 21:09:35	18.04.2023, 21:36:51
Алиса Куперова	alice.coopernate@gmail.com	Завершено	0		18.04.2023, 21:41:17	20.04.2023, 14:40:23
Алиса Куперова	alice.coopernate@gmail.com	В процессе	0		20.04.2023, 14:41:39	06.05.2023, 19:09:26

Фильтр по статусам и Поиск по названию

Список отчетов по скриптам и общей статистикой

The screenshot shows the main dashboard with a search bar containing 'Купер' and a status filter dropdown set to 'Все'. A table below shows reports for 'Алиса Куперова' with columns for 'Назначено', 'В процессе', 'Завершено', and 'Отменено'. The values are 1, 2, 2, and 1 respectively. A sidebar on the left contains navigation items: 'Скрипты', 'Ученики', 'Отчеты по скриптам', and 'Отчеты по ученикам'.

Ученик	Почта	Назначено	В процессе	Завершено	Отменено
Алиса Куперова	alice.cooperat	1	2	2	1

Ссылка на подробные данные по ученику

Выход из аккаунта доступен в меню Личного кабинета

The screenshot shows the detailed report for 'Алиса Куперова'. It includes a search bar with 'Слу' and a table with columns: 'Название скрипта', 'Состояние', 'Количество попыток', 'Результат последней попытки', 'Назначение скрипта', 'Последняя попытка', and 'Отменить'. There are also buttons for 'Отправить ссылку'.

Название скрипта	Состояние	Количество попыток	Результат последней попытки	Назначение скрипта	Последняя попытка	Отменить
Служба поддержки	Завершено	0		18.04.2023, 21:09:35	18.04.2023, 21:36:51	Отменить
Служба поддержки	Завершено	0		18.04.2023, 21:41:17	20.04.2023, 14:40:23	Отменить
Служба поддержки	В процессе	0		20.04.2023, 14:41:39	06.05.2023, 19:09:26	Отменить

The screenshot shows a user profile menu with a 'Выйти' (Logout) button.

# 7. ПЛЕЕР ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ПО СКРИПТАМ

Мои задания

Служба поддержки  
Курьерская компания

М короткий скрипт

Входящий звонок в Энергетиче...

Любой бизнес предполагает множество точек контакта с потенциальными и действующими покупателями. С их помощью формируют клиентский опыт — впечатления потребителей от взаимодействия с компанией.

Начало

Список активных скриптов, доступных для прохождения учеником

Ученик может ознакомиться с описанием задания. Для начала упражнения, необходимо нажать на кнопку «Начало»

Мои задания

Эпизод 1

Это первый диалог

Порядковый номер Диалога (слайд)

Варианты ответа

- Ответ 1 к первому диалогу
- Ответ 2 к первому диалогу

Настройки

Описание скрипта позволит проинформировать обучаемого о цели скрипта

Выбор режима подсказок осуществляется преподавателем при назначении обучения

Подсказки

Показывать варианты ответов

Озвучивать речь

Отправлять сразу после записи

Записать

Аватар виртуального клиента и текст.

Текст может дублироваться озвучкой на основе синтеза речи или загруженного аудио-файла

Текст подсказок («Варианты ответа»). Выводится опционально в зависимости от выставленных настроек (режима подсказок) при назначении скрипта

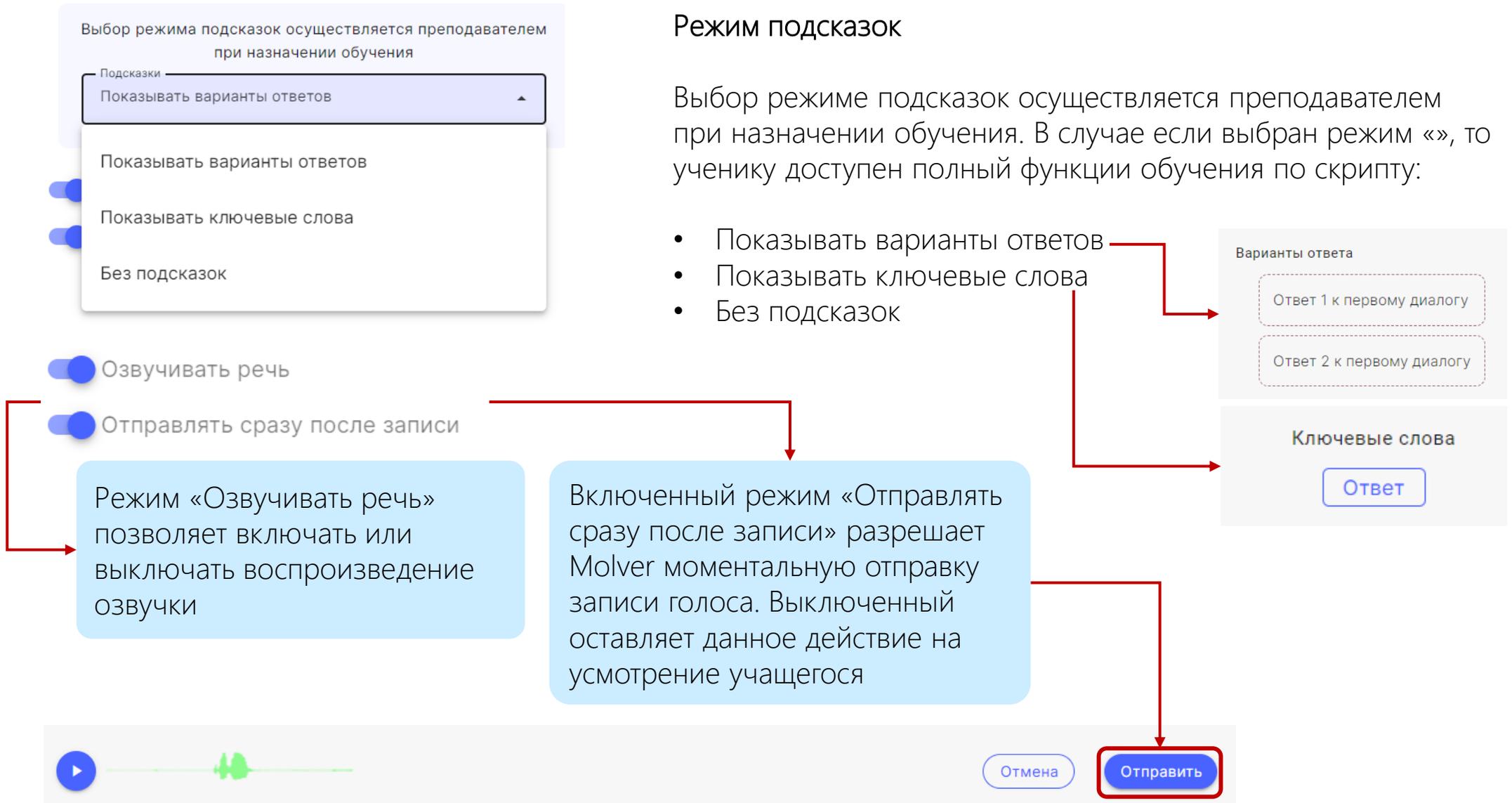
Описание и настройки воспроизведения скрипта

Кнопка записи голосового ответа ученика

## Режим подсказок

Выбор режима подсказок осуществляется преподавателем при назначении обучения. В случае если выбран режим «», то ученику доступен полный функции обучения по скрипту:

- Показывать варианты ответов
- Показывать ключевые слова
- Без подсказок



Ответ 1 к 1 диалогу

Эпизод 2

заинтересованный 😊

Это второй диалог

Варианты ответа

Ответ 1 для второго диалога

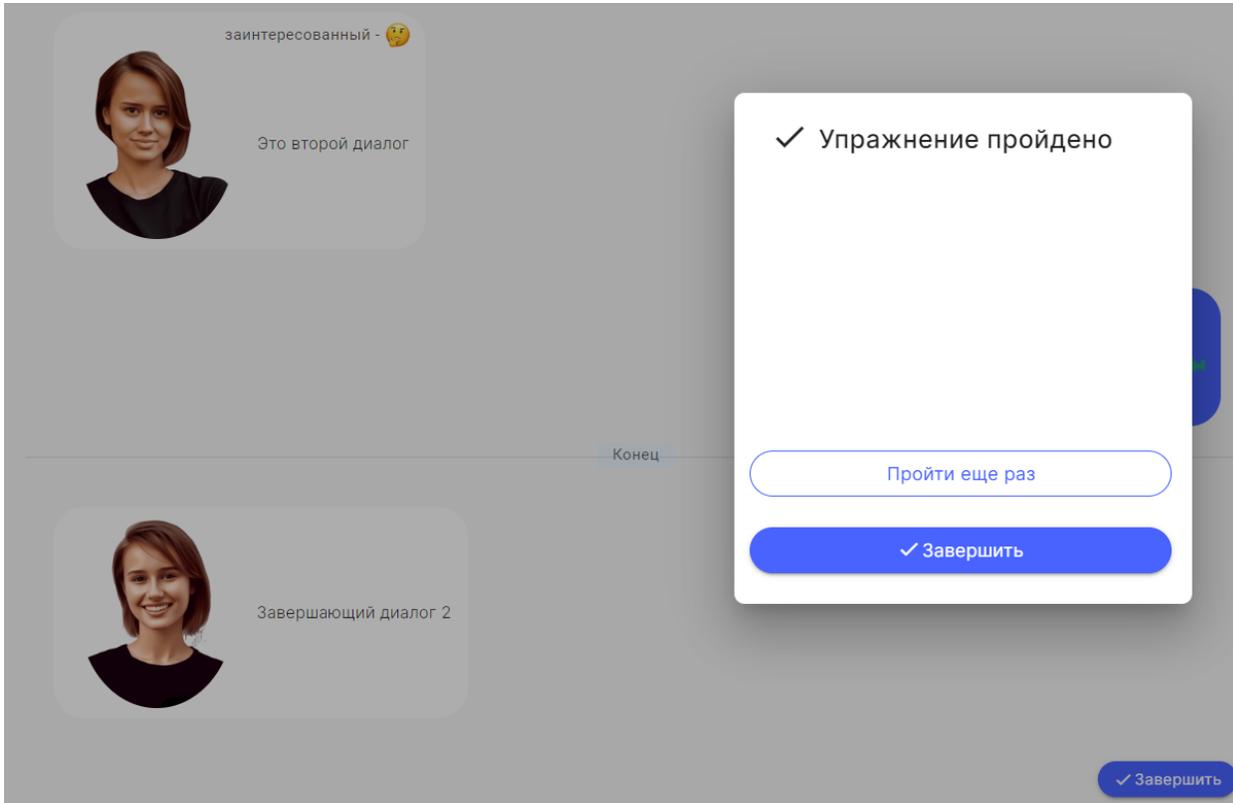
Ответ 2 для второго диалога и завершающего диалога 2

Соответствие скрипту меньше 30%

Не удалось установить соответствие. Попробуйте перефразировать свою реплику.

Распознавание речи в Molver помогает определить соответствие голосовой коммуникации ученика с платформой - заданному скрипту.

Molver выводит подсказки тренера (по полю «Комментарий тренера») или обратную связь по результату распознавания



Выполнив упражнение, ученик имеет возможность:

- Пройти упражнение еще раз
- Завершить обучение